

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	社会福祉法人奈良社会福祉院 働く広場・高円	事業所番号	2910100920
住所	奈良市古市町1886-26	管理者名	林原 由美江
電話番号	0742-64-1211	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 : 働く広場・高円 パン工房および出張販売</p> <p>実施日程 : 令和5年7月1日～継続中</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 : 接客トレーニングおよび販売会での実践</p> <p>利用者数等 : 2～6名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>(画像掲載についてはご本人様の同意を得て掲載させて頂いております。)</p> <p>JEED様より、アビリンピック奈良大会の喫茶サービス競技の審査員を依頼いただきご縁があって、有名ホテルのプロの接客技術を学び、知識を深める機会を得ております。それらの経験を活かし事業所では利用者さんを対象に、講習や接客トレーニングをして知識、能力向上につとめています。</p>
<p><目的></p> <p>講座や接客トレーニングを重ねる事により知識やマナーを得ることができ、店舗や販売会等で緊張を和らげ、自信を持てるようになる事、販売会などで笑顔で接客できる様にする事が目的。</p>	
<p><成果></p> <p>接客トレーニングの成果もあり、実践の場でははきはきと笑顔で接客している様子が伺えます。お金のやり取りが苦手な方に対する訓練は今後も継続していきたい。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>ここ2年にわたり、当機構の主催しますアビリンピック大会奈良、プレアビリン大会で審査委員を務めていただいております。喫茶サービス競技での接客サービスのノウハウをよく理解していただいておりますので、実際の販売活動における指導においても有効活用されるものと思っております。</p>	
<p>連携先企業（担当者）</p>	<p>(JEED) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 奈良支部 高齢・障害者業務課 吉本 和明 様</p>

利用者からの意見・評価

<p>接客マナー講習や販売会で接客した感想</p> <ul style="list-style-type: none"> * 販売会で接客し、お客様に「いらっしゃいませ」という事がとても楽しかった。人前で話すことは苦手ですが、頑張ります。 * 接客のいい勉強になった。これからもスマイルで販売・接客を頑張りたい。 * お客様がこられたら、表情は笑顔で、いらっしゃいませ、ありがとうございますのあいさつをします。
--